安全加固工器具　抓牢生产零风险

为强化员工安全防范意识，正确认识和使用工器具，保证员工现场作业安全。

近日，公司铁路事业部对所有作业工具进行了加固指导教学。

公司结合“个人防护用品”及“作业工器具”等相关使用规范，对工器具按用途、使用方法、注意事项进行详细讲解。培训通过照片视频讲解与实际使用相结合的方式，对各类工器具加固操作步骤进行教学，在操作中遇到的问题互相探讨，使大家全面掌握安全工器具检查及正确的加固方法。

通过培训，进一步巩固和提高了员工安全防范意识，夯实安全生产基础，为工作营造安全有序的环境。

消防改造无死角　筑牢防火安全网

华都名城位于镇江润州区南山风景区腹地—黄山中路，东邻黄山南路、南靠南徐大道，北邻镇江火车站，交通便捷，临近城市的行政中心。小区占地面积452亩。运行多年后，小区内原有的消防设施已无法使用，给水设备基本腐朽报废，焊接消火栓管道穿孔漏损，消防箱损坏配件丢失，报警主机、风机瘫痪，配套设备无法启动。为此接到不少业主要求排除隐患的诉求。

为了解决困扰小区居民多年的这个难题，也为了消除小区的消防安全隐患，公司充分考虑小区区域特点和设施现状，对项目量体裁衣、因地制宜地开展整治工作。

结合居民诉求，公司对消火栓系统，喷淋系统，自动报警系统以及疏散、应急照明系统，防火门监控系统，防排烟系统六个方面进行了全面升级改造。目前该小区已完成立面整治和消防改造，总工程量已完成90%，后续还有雨污分流、绿化提升、监控设施改造等工程。

此次对华都名城进行消防改造升级，在全市高层住宅中尚属首次。公司将以此树立标杆，把好的经验在全区乃至全市进行推广。牢记使命，为民服务，南徐中天永远在路上！

智慧物管　共建共治　“翼安居”物业系统管理培训

为积极推动“翼安居”智慧物业建设，检查员工使用熟练度，提升物业服务品质，组织开展“翼安居”智慧物业管理系统培训，住宅事业部联合各项目部及各事业部相关岗位代表参加培训。

“翼安居”智慧物业是以居民的幸福感为出发点，为居民提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化生活环境；本次培训会的目的建立业主、企业和政府部门的社会公共服务平台，推动我市物业服务企业的内部管理和服务响应，平台向群众开放网上投诉、咨询服务、查看相关的政策法规、通知公告，以及物业企业的信用公示信息等。

讲师详细介绍了“翼安居”智慧物业服务平台功能模块，对基础资料的管理、如何收费及开票、查看报表、核对物业费收款、短信催费及报事报修流程等各项菜单功能进行详细讲解，并根据工作实际，围绕信息管理、工作菜单权限设置、业主报修、客户端账单管理、收费管理等流程进行操作演示。同时，各项目操作人员也对租户和业主显示所属问题、物业费优惠设置问题、金额对账等一系列问题进行了现场提问和讨论，会议在严肃而热烈的氛围中进行。

通过此次培训，参训人员对“翼安居”智慧物业系统有了更深入的了解，对今后的业务开展提供了基础支撑。公司将从实际需求出发，把科技、数据、平台等应用于工作，提升工作效率，提高服务质量，为物业管理工作充分利用数字化技术、树立科技赋能意识打下了坚实的基础。

中天報

2022年10月 秋季刊
江苏南徐中天物业管理有限公司党总支主办
第006期
（内部资料 免费交流）

永无止境　创造一流

华铁旅服领导莅临江苏南徐中天物业管理有限公司检查指导暨铁路安全生产交流会

2022年9月20日，华铁旅服公司分管安全副总刘官勤、安质部副经理王炳、主任贾继龙、南京分公司总经理林智勇等一行四人来到我司莅临指导，就安全生产问题进行了深度交流学习。公司总经理吴腊珍、公司副总经理张正怀、党总支书记范丹、人事部部长毛燕、铁路部安监科科长柳镇传参加了本次调研活动。

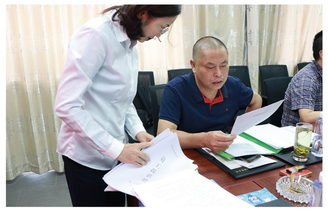
公司总经理吴腊珍向来访的客人表示了热烈的欢迎，并介绍了南徐中天的企业文化、铁路业务及党建工作。我司与华铁旅服从2010年合作开展业务至今，达成了紧密良好的合作关系。

华铁副总刘官勤一行参观了公司办公楼，并进行了座谈交流。总经理吴腊珍汇报了公司铁路安全管理手段及方法、如何通过人机智能化先进科技管控手段将领导触手深入到一线、党建引领减少员工安全事故、通过培养退役军人解决后备干部等情况。就“云计算”科技管理平台推广使用进行了分享，通过设置电子围栏及配套手环，可以对一线员工的工作安全动态进行实时监测、警示，远程观察及时避免安全事故的发生，上级指令要求和安全培训内容及时传送到员工，现场问题实时反馈管理层。

刘总听取了汇报后，检查组对企业人员年龄结构、人员培训情况、合同管理情况、安全管理办法、事故学习记录及台账管理等问题作了进一步详细了解。他表示，对于年龄过大的员工，需要研究如何降低其作业时的风险。同时，对上水卸污、库保、垃圾清运等高风险工种，应避免安排年龄过大的员工参与作业。为清查安全隐患，员工的体检有着至关重要的作用。

华铁安质部领导对编制的《企业安全生产标准化汇编》中不完善部分进行了指正。对安全月度例会记录和相关台账的缺失等提出了整改意见。

华铁南京分公司林总对我公司在“大安全”理念上的认知、重视和在安全方面的投入给予了充分肯定，分公司将进一步与企业建立有效的管理体系，加大安全监管力度，共保一方平安。



刘总希望南徐中天公司牢记安全管理工作是一个积累的过程，没有捷径可走，要狠抓“安全基础和现实安全”，企业走向安全、优质、可持续发展的健康大道。未来华铁将持续加强与合作单位的沟通交流，提供精准高效服务，赋能企业数字化创新，坚定企业发展信心。推动安全生产建设，积极为企业创造更广阔的发展空间。

华都名城创建“党建引领物业管理服务工作市级示范点”出成效

华都名城荣锦苑物业服务中心根据党建引领物业管理服务工作市级示范点创建要求，按照“组织体系健全、运行机制科学、党员作用明显、党建阵地规范、管理服务高效、民主监督有力”六大评价标准，制定了创建工作方案和各项标准、规定、制度，目前各项工作正有序推进。

强化党组织建设，凸显党建引领作用。增强党支部政治和组织功能，提高“三会一课”和主题党日质量和水平，让每次活动成为党员一次深刻的党性洗礼；加强党员“创岗建区”活动（即创党员示范岗、党员责任区），体现了党员“领头雁”作用；创建党建品牌，按照服务业主“三要四心五主动”工作法，打通服务业主“最后一米”，即“三要”：接待业主要文明礼貌，纠正违规要态度和蔼，处理问题要实事求是；“四心”：接待业主热心、解答问题耐心、接受意见虚心、工作认真细心；“五主动”：主动迎送业主，主动关怀弱势群体，主动解决业主困难，主动介绍家政常识，主动征求业主意见。

加大红色文化宣传，巩固小区红色阵地。建立小区党群服务中心，活动中心内设计科学、布局规范、整洁美观、内容丰富、图文并茂，同时还订购了报刊、杂志及党建相关书籍，满足党员活动和服务群众需要。在公共区域设立内容丰富的党建宣传窗（牌),在小区大门口、灯住上、部分墙面上制作了“红色物业”标识，让红色物业深入人心。

挖掘小区党员力量，建立党员志愿者队伍。成立“红色巡逻队”、“红色义务消防队”、“防疫小分队”等小区公益性组织，并定期开展活动。组织小区热心业主，成立“弱势群体帮扶小组”，通过红色物业公益性组织，弘扬中华民族的传统美德。延伸和扩大小区物业便民服务，利用公司家政资源，拓展油烟机清洗、老年人理发、庭院绿化管理等服务项目。

围绕管理服务高效目标，提高物业服务管理水平。积极主动落实三方联动机制（即社区、管委会、物业），解决物业管理中的难点堵点问题和业主反映的“关键小事”;建立党建、作业、品质、宣传、培训、服务、治安等7大类115项创建工作标准;按照“青山绿水”的要求，补强小区环境绿化;对消防设施设备进行全面整治，解决了历史遗留的重大消防隐患问题;强化“翼安居”智慧平台建设，运用“翼安居”APP 客户端，深度共享和数据关联分析、高效处理，实现物业管理智慧缴费、智慧报修、智慧投诉、智慧投票和行业诚信智慧考核，及开展家政服务等新型物业服务提供精准数据信息，让红色物业插上“智慧的翅膀”，让广大业主感受到快捷便利、细心周到的服务体验。

象山花园二期毁绿种菜成风 公司联合多部门集中整治

提到毁绿种菜，尤其是居民小区里，大家第一印象就是难看，影响环境，其实有时还会存在安全隐患。近期，中天物业联合市城管局、住建等多部门，对京口区象山花园二期内的毁绿种菜行为进行了集中整治。

象山花园二期依河而建，二夜河横跨整个小区，原本河道两边种植了绿化，但部分居民将绿化铲除，在河边种植了山芋、芝麻、小葱等农作物，绿化成了菜地，不仅影响小区的整体环境，还带来了安全隐患。

象山花园二期项目主任徐万明：一个人种，大家都跟着种，一家看一家。在小区种菜肯定是没有好处的，没有一点好处，只有坏处，还有小孩经常在河边上，落水的也有。

为了改善小区居民的居住环境，9月1号下午三点，南徐中天充分发挥党建联盟的作用，协同市城管执法支队、市巡特警支队、京口区住建局等多部门，对这里300多平米的毁绿种菜的行为进行了集中整治。

市城管局执法管理处工作人员张川：查处小区绿地规划区域内毁绿种菜的行为，第二个就是对经劝告屡不整改的毁绿种菜进行集中清理，第三点就是做好复绿的工作，做到清理一处恢复一处，还居民一个整洁优美文明和谐的居住环境。

党员楼道亮身份 党徽闪耀在小区

7月9日，南徐中天物业党总支喜迎“二十大”，永远跟党走，深入贯彻“我为群众办实事”精神，切实解决群众“急难愁盼”问题。组织党员开展“清理楼道杂物，消除安全隐患”活动。

活动当日，党员同志们顶着近40度的高温，汗水浸湿了衣服。大家纷纷拿起扫帚、垃圾袋，前往象山花园各单元楼。工作时不怕脏、不怕累、不怕晒，充分发扬党员优良作风。作业有序进行，逐层清理，共清理6个单元，清出杂物、垃圾20余车。

南徐中天物业党总支关注消防，联合各支部党员组成清理小分队。团队分工明确，保证活动有序开展的同时，后勤工作有条不紊地进行着。消除楼道安全隐患，保证小区楼道畅通，实现“楼道清，通道畅”，为业主营造安全舒适的公共环境，努力提升小区安全品质。

通过此次主题党日活动，切实改善了小区居民生活环境，消除了安全隐患，进一步提升了公司党总支凝聚力，充分发挥了党员先锋模范作用，拉近了党员与群众间的距离。下一步，党总支将进一步推动党史学习教育落细落实，把党史学习教育转化为办实事、解难题、促发展的实际行动，紧贴群众实际需求，把小事办实、把大事办好、把难事办成，有效打通服务群众“最后一公里”，以优异成绩向“二十大”献礼！

镇江市家庭服务业协会 2022年家政职业技能大赛圆满落幕

为激励家政从业人员提升职业技能，深入推动家政技能人才品牌打造工作，锻造一支专业化家政服务人才队伍。着力在全社会营造尊重家政劳动、崇尚技能就业的良好氛围。2022年镇江市家政职业技能大赛如期举行，此次大赛吸引了全市近百名家政从业人员参赛。

本次大赛由江苏省总工会主办，镇江市人社局、镇江市总工会、镇江市妇联、镇江市家协等组成大赛领导委员会。全市（含辖市、区）约150人报名，最后，19个单位的137人通过初审。学员选手中有企业老总10多位，教师团队以专家、技师为主，裁判团队由督导员、考评员组成，均为家政行业多年培养的人才队伍。

赛制分理论测试和实操比拼，其中实操内容包括家政服务员三大模块：衣服收纳、卧床移位、水果拼盘。保洁员三大模块：玻璃擦拭、地毯清洁、沙发清理。本次竞赛各工种理论、实际操作双合格总分第一名的选手，由市人社局授予“镇江市技术能手”、女选手由市妇联授予“镇江市巾帼建功标兵”荣誉称号;各工种总分前三名的选手，由市总工会授予“镇江市五一技术标兵”、各工种第二至第六名女选手由市妇联授予“镇江市巾帼建功岗位能手”荣誉称号;家政服务员、保洁员赛项理论、实操双合格选手，由镇江市职工技术协会颁发高级职业技能等级认定证书;家政服务员、保洁员赛项前六名优秀选手，选送报名参加第五届江苏省家政行业职业技能竞赛决赛对应赛项。

省总工会自2009年开展家政服务培训以来，已为社会培训近2万名家政从业人员。家庭服务越来越被大家认可和重视，已成为不可或缺的热门职业。家政服务工作看似简单，实际上蕴含着许多知识和技能。将来的就业准入门槛会逐步提高，专业的系统的理论学习、技能培训、技能竞赛以及取得职业技能等级证书，将是重要途径。

市家协会长吴腊珍表示，本次大赛举办可圈可点，令人振奋。这也印证了习总书记指出的“家政服务，大有可为”。我们要乘势而上，珍惜机遇，更加奋发，坚持以赛促训，以训提质，以质悦人，推动家政行业的提质扩容高质量发展！

“暖”新才能暖“心” 推动新业态新就业群体融入

公司积极响应区政府号召，着眼提升新业态新就业群体的获得感，探索出台了“暖”新小区政策，不断增强在新兴领域的影响力、号召力。

一间十几平米的小屋，门上贴着开放时间早八点到晚八点，里面摆放着沙发、茶桌椅、书柜等设施，舒服惬意地坐下，想休息多久就休息多久，在南徐中天所管辖的小区设置的“暖”新驿站里，外卖骑手和同事在这里休息。

“能吃饭，还配备了医药箱，日常的用药都有，对我们骑手来说作用挺大的。”外卖骑手前些日子知道这里设立了暖“新”驿站后，每天都会过来歇歇脚，送外卖这份工作干了好几年了，如今工作越来越有劲头。南徐中天在所有服务的小区，高标准打造了暖“新”驿站，为外卖员、快递员们提供红色代办、歇脚休息、即时充电、医药急救、免费饮水、共享雨衣等暖心关爱服务。

“我们不用在大街上吃饭了，也不用下雨天躲在屋檐底下了。”快递员、外卖员等新业态就业群体有了温暖的“避风港”。

“前些日子，美团骑手在送外卖时，发现我们辖区内的小区存在安全隐患问题，及时汇总给我们，问题得以解决，得到居民的好评。”据项目经理介绍，他们对社区工作帮助很大，发挥他们走街串巷、熟悉情况的优势，帮助宣传政策，通过‘随手拍’、微信群等方式，及时发现安全隐患、卫生死角等问题，成为城市探头、小巷管家、流动喇叭，渐渐推动融入城市网格治理体系。

在红色党建的引领下，建立“三级”联系制度，街道联系新业态企业、社区联系新业态站点、网格员联系新就业群体党员。

一系列的政策推动了新业态新就业群体更好地融入城市基层党建格局，提高新就业群体的幸福感、获得感和归属感，带动新业态新就业群体服务质量整体提升。

“非常感谢这些优惠政策，我现在一边工作，一边准备考个大学。”在华都名城的暖“新”驿站，外卖小哥写下了一张便签贴在爱心墙上，给自己加油鼓劲。