深刻吸取事故教训　　严格遵守规章制度

一、2022年1月7日6时32分，阜淮线16227次列车以87km/h口孜集站Ⅰ道通过时，因阜阳工务段作业人员违章上道作业且下道避车不及时，司机立即采取紧急制动措施停车；6时33分，列车停于K24+060处，经处置后7时06分开车，构成铁路交通一般D10事故。

编者要说:这起事故充分反映该职工劳动安全意识极差，酿成了惨祸。可我们公司个别员工在上道作业中，对别人的教训置若罔闻，我行我素，应该引起大家的警醒了！

二、 2022年2月23日18时17分，成都局沪昆高铁G2851次到达贵阳北沪昆场31道停车办客（含给水作业），于18时21分开车时拉断3根给水管后，被呼停于贵安沪昆场～平坝南间下行线K1822+187处，经随车机械师检查处理后，19时22分开车，影响动车11列，构成铁路交通一般D10事故。

编者要说:这起事故后果极其严重。我们应该把这次事故当成自己的事故来分析，想一想，项目负责人下去检查了几次，发现了问题没有，有没有针对性措施，遵章守纪、按标作业的要求落实了没有？

三、2022 年2月28日11时31分，杭州北车辆段调度科杭州调车班在本埠段管线内调车作业，段配属调车机 L6 道牵引 13 辆，以 27km/h 速度运行至牵出线 7 号手扳道岔处时，调车长李某某（男，46 岁）在运行方向左侧机车后端脚踏板处下车时失稳摔倒，与机后车辆刮碰身亡。构成铁路交通一般 B1类事故。

编者要说:人身安全是铁路安全中的重中之重，项目管理者要本着“以人为本”的理念去抓劳动安全。但是，我们某些项目管理人员，对“人命关天”的事，失之于管、失之于软、失之于宽，这将害人害己害公司！

坚持党建引领 开辟“红色新服务”

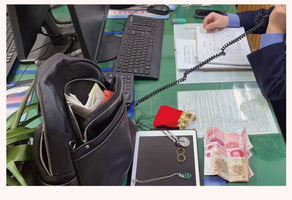
“你看你的电瓶车刹车有点紧，很危险,我帮你松一下吧!”具有维修经验的王师傅对这名员工严肃地说。

自公司组织志愿服务队以来，党员及工会骨干针对员工交通工具可能存在的安全问题，定期进行安全检查和保养。维修了部分故障,消除了不安全隐患。

今年以来,南徐中天党员志愿者像“啄木鸟”一样，大雪期间,开展流动式即时性服务，冒着严寒检查维修电瓶车刹车，为员工出行提供了安全保障,充分发挥了党员和工会骨干的作用，到目前为止,公司消灭了电瓶车交通事故。

面对“诱惑”不为所动 多方寻找终物归原主

拾金不昧通报表扬



“没想到，我这边领回了丢失的物品，老婆那边还不知道”，“真是太谢谢你们了，如果没有你们这种拾金不昧的精神，这次损失就大了！”1月13日16时25分，夏先生不断向铁路金华车务段缙云西站保洁员陈丽芬表示感谢。

据悉，当日15时36分，缙云西站保洁员陈丽芬正在候车厅进行座椅消毒保洁，发现座椅上有一个黑色双肩包。她看看周边并没有旅客，心想一定是哪位粗心的旅客把小包落下了。于是，她拿起小包快步走进客运值班室。

客运值班员会同陈丽芬现场开包清点物品，寻找通讯联系方式。经清点发现包内有一台苹果电脑、两个金戒指，两条项链、现金420元及社保卡、保险卡，共价值万余元。工作人员随即进行广播寻找失主，但依然无人认领。

此时，大家想到保险单上可能有联系方式，终于在保险单上找到了该失主丈夫夏先生的联系方式联系。夏先生接到电话后，心急如焚地赶往车站失物招领处，当领回遗失物品后，对热心员工表达感谢。

中天報

2022年4月 春季刊
江苏南徐中天物业管理有限公司党总支主办
第004期
（内部资料 免费交流）

永无止境　　创造一流

纵深推进“2022基础建设年”

公司提出“2022年为基础建设年”的要求。

按照“因事设岗、落实责任”的原则，调整部室各岗位工作职责；

按照“目标一致、紧密配合”的要求，确定部室工作流程；

按照“责权利”相结合的方法，完善各级管理人员和员工的奖惩办法和规定；

按照“创品牌、提品质”的思路，夯实各项目基础管理工作。

总经理吴腊珍强调基础建设重要性

“靓丽女人节，巾帼半边天”三八·妇女节梅花山健走活动

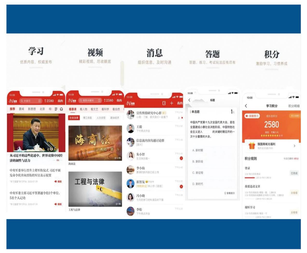
3月6日，为迎接“三八”国际妇女节，展示公司女员工健康向上、充满活力的精神风貌，培养公司团队合作意识，以良好的身体素质和心理素质投身于工作中，工会组织开展了“靓丽女人节，巾帼半边天”梅花山健走活动。

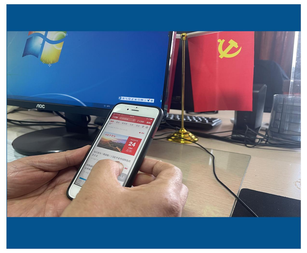
在春光明媚的早晨，大家来到了有着“天下第一梅”之称的梅花山，女员工们迈开脚步，三五成群结伴而行，沐浴在春光里，洋溢着灿烂的笑容，感受着大自然的神奇！

健步途中大家互相鼓励，彼此交流学习、工作和生活体会。走在石径路上，同志们呼吸着新鲜空气，欣赏着盛开的梅花，感受着节日的愉悦。

这次踏春健走活动，营造了“树立健康理念、享受健康生活”的氛围，让大家在紧张的工作之余放松了心情，锻炼了身体，提高了职工的工作热情和积极性，增添了企业的凝聚力。女同胞们表示要以饱满的热情和旺盛的精力投入到工作中，积极发挥“半边天”的作用，为企业高质量发展作出新的贡献！

“学习强国”进企业 引领学习新风尚





为增强党员在“学习强国”平台上的学习质量和实效，提高党员学习政治理论、中华美德和科学技术等知识的积极性，拓展党员在此平台上的学习次数与效果，不断提高党员的综合素质，增强党员学习能力，公司党总支下发了《江苏南徐中天物业管理有限公司“学习强国”学习积分奖励与考核办法》。奖励与考核办法要求：一是每位党员要下载安装“学习强国”平台。党总支将组织安装APP及界面和操作进行面对面的培训。规定使用非智能手机的党员应更换成智能手机；二是“学习强国”学习积分统计。学习积分统计以“学习强国”上的年度统计为准，统计以一个年度为周期。每年3月底由参学党员将“学习强国”年度积分以截图的方式报公司党总支；三是“学习强国”学习奖励与考核。按照年度累计积分分三个当次奖励购书卡，对年度积分少于2000分的扣除部分党员考核奖；四是加强对党员学习的督促检查。各党支部委员要带头学习，当好表率，并对本支部党员进行抽查，及时督促党员积极参与学习。每半年公司党总支组织一次“学习分享会”，检查党员学习情况，交流学习心得体会。党员学习情况作为“优秀党员”评选条件之一，年底公司将对学习成绩突出的党员进行通报表彰。

班组四招落实“三专一保”常态化防疫不含糊

疫情就是命令，防控就是责任。近来，金华站班组根据疫情防控形势，认真落实铁路“三专一保”疫情防控措施，不断细化防控工作要求。金华站班组积极响应铁路和项目部文件要求，在班组开展抓学习、促落实、查成效、严把关，做到严抓服务不减、执行标准不降、防疫措施到位。

在实践中金华站班组对“三专一保”有了更深刻的理解：“专间管理、专用工具、专人消毒，包点保质”简短的16字精髓体现了“专”字、“包”字、“质”字。这16字精神，全面全方位引领了铁路做好常态化疫情防控，也是指导班组在日常防疫作业的重要方法。

金华班组在落实个人防护的基础上，以“三专一保”要求为指导，以“三专一保”为标准来作业，各岗位深入贯彻落实“三专一保”精髓，以实际作业展现“三专一保”与岗位的贴合，以实际作业展现“三专一保”带来的防控成果。

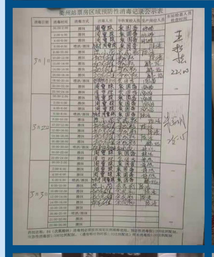
一是抓好专用房间管理。金华班组以最快的时间设立了消毒药品使用专用房间，按照固定区域存放来统一管理，配置应急物资。通过教育培训考试，规范消毒液浓度配比，班组安排由专人每日分时段进行统一配置消毒药剂，各岗位统一领取进行消毒作业；安排专人负责对药品、配比间的管理，日常做好使用登记；严格落实加锁制度，加强专间环境卫生、工具、药剂的管理的责任要求，降低了交叉感染的风险。

二是抓好专用工具管理。金华班组为落实铁路部门和项目部规定，第一时间配发配置了专用作业工具，粘贴明显标识区分预防、应急、呕吐物的消毒工具，各岗位配置专用岗位喷壶，结合上级要求每日检查消毒桶对应抹布落实分色管理，开展消毒工作，严禁消毒工具与日常保洁工具混用，使防疫保洁质量明显提高。

三是抓好专人消毒管理。金华班组明确班组消毒专责，落实员工责任分工，进一步明确各自管辖的重点部位。按照计划和作业流程，要求各岗位步调一致，并在规定时间内，岗位消毒人员必须按标进行消毒作业。同时，班长跟班进行反复检查，确保了重点部位全覆盖。

四是抓好岗位包点保质。金华班组在落实“三专”的基础上，对专间包点保质工作进行了细化，制定了药剂管理浓度配比的包点保质确认制；实施了作业工具的包点保质检查制，对工具的性能、质量的完好、分色管理的标准的问题不放过，及时整改到位；对重点部位的作业标准包点保质，做好消毒人员计时记名包保消毒，严抓消毒作业规范、严格落实消毒作业标准，确保预防性消毒保质保量。

铁路事业部：徐秋华



班组建设大家谈
公司持续深化“班组建设”

提升专业技能水平 培养关键岗位人才

我从事物业管理已有十余年了，接触了公司不同类型项目的物业管理服务。在漫长的学习和实践中，积累了一些管理经验，下面就浅谈自己的部分心得体会。任何一个优秀的管理队伍都有“齐心协力，团结一致”的特质。在管理中如何实现1+1>2的效果，才是我们管理者需要努力的方向。

一、加强教育培养，让“金子”发光

作为一个管理者要善于发现员工的优点，让其在岗位中发光发亮。一线员工在工作中难免会出现失误而导致业主投诉，首先要帮助该员工分析错误所在，找一找自己在管理上是否有问题。通过分析教育，指导员工在工作中不断改进方法和流程。

二、平等对待员工，有效交流沟通

在工作中我们都要善于倾听每一位员工的心声，根据服务项目的不同找出适合本项目的管理方法，只有善于倾听他们的不同声音，才会发现团队是否健康与团结。有时候一句“今天没有时间、明天吧、下次吧”结果就没有了下次，从而导致员工产生厌恶心理。我想，主动与他们沟通有时候他们的工作积极性也会带来很大的促进作用。

三、坚持小错改之，遵守基本原则

我们可以允许员工和管理层犯错，我们应正视每一件工作中的小错误，举一反三，逐个改正，直到我们的任务出色完成。对原则性问题做到不放纵，不袒护。在员工和管理层做出有损公司重大利益和形象的时候，必须严肃处理，岗位宁缺勿滥。

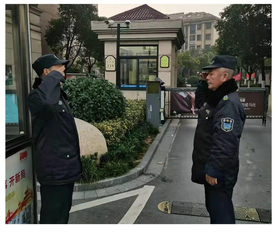
四、坚持严爱结合，增强员工正能量

管理层应经常在现场进行工作沟通，而不在私底下随意讨论，不做形式化的集中讨论。在工作中部门人员相互协作，在完成本部门工作中，不给其他部门带来不必要的麻烦或工作量。不将其他情绪带到工作中，时刻关注员工的工作情绪，部门负责人要针对性的谈心谈话。在做事说话中做到坦诚、亲和、不拿架子，长期以往我们才会在平凡的岗位中做到不平凡。

总之，凡事都要有效的沟通，善于换位思考，多理解，多体谅。大家的集体荣誉感自然会加强，我们的团队就会心往一处想、劲往一处使，大家才能为我们的中天创造出更加美好的未来。

非住宅事业部：杨青青（电信）

注重项目团队合作 保障完成任务有力



金桥花园项目在繁杂的日常工作中，由于重视团队的建设，克服各种困难，较好地完成各项工作任务和领导交办任务。

针对项目人员年龄比较偏大，技能匮乏的特点，坚持日常例会制度，不断增强员工责任心意识，同时开展技能培训，使得大家明白工作应该怎么做，如何做到位。通过与员工谈话沟通，了解员工思想动态，挖掘各人潜力，发挥特长，从而达到各司其职，各尽所能，以饱满的状态投入到工作中去。尊重个人的兴趣和成就。通过协同合作，形成向心力、凝聚力。

发扬“传、帮、带”精神，配合一定的培训教育，增强了员工素质的提高，落实制定多种突发状况处理的应急预案，提高了“战斗力”，增强了遇到突发问题的解决能力。

住宅事业部：邢文娟（金桥花园）