深刻吸取事故教训　　严格遵守规章制度

一、兰州局“6.4”较大事故：

2021年6月4日清晨，兰州局集团公司武威工务段在兰新下行线某处进行线路机械维修作业。5时18分，现场防护员、带班人带领15名劳务工跨越兰新上行线时，与K596次列车相撞，造成9名劳务工当场死亡。

事故发生原因：

（1）违章指挥：作业负责人、带班人不遵守现场防护规定，在没有确认有无列车通过的情况下，就违章指挥、盲目带领劳务工跨越线路；

（2）防护失控：现场防护员在明知K596次旅客列车接近、再次联控未得到答复并确认安全的情况下，盲目放行跨线人员跨越线路。

二、上海局“8.30”B1 类事故：

2021年8月30日23时29分，沪苏通线57902次列车运行至安亭西～太仓南站间某处时，与上海电务段一信号工区的一名信号工相撞，造成该人死亡。

事故发生原因：

（1）擅自上道：信号工黄某独自提前打开通道门进入铁路封闭线路，身体侵限，与下行线反方向运行的列车相撞；

（2）管理松懈：员工习惯性违章现象严重，通道门管理制度形同虚设，其他员工发现黄某提前上道，不提醒，不“互控”。

三、太原局“11.7”一般A类事故：

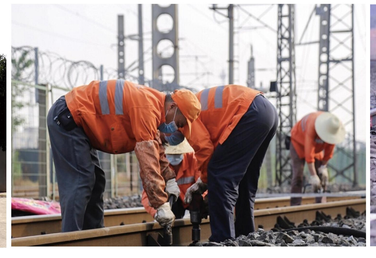
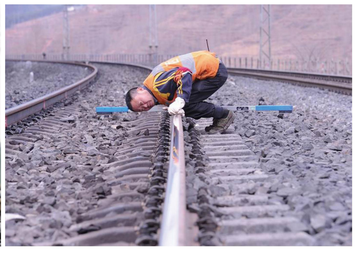
2021年11月7日0时10分，太原局韩原线回送0060次动车组列车运行至岗上线路所1号道岔岔尖处，撞死2名违章上道的太原电务段信号工。

事故发生原因：

（1）违章上道：2名信号工发现道岔故障，在未与驻站联络员联系并得到允许的情况下，擅自违章进入护网上道作业；

（2）没有防护：现场防护人员没有与驻站联络员进行联系，没有做防护，没有观察线路来车，而是与作业人员一起在道岔处检查设备，结果2人均被撞轧死亡。

从上述三起发生在今年下半年的上道作业典型案例中可以看出，安全意识淡薄，员工习惯性违章，上道作业和通道门管理制度形同虚设是发生事故的根本原因。为此，我们要从中深刻吸取事故教训，严控上道作业安全，落实通道门管理制度，对习惯性惯违章从严整治，举一反三遵章守纪，确保冬季劳动安全和作业安全。

拾金不昧传承美德　诚实守信彰显品质

拾金不昧通报表扬

2021年11月7号下午14:10分，合福线班长程秋霞在候车室座椅上看到一个棕色男士单肩包，四处探望后，没有发现一个人影，因不确定是否是旅客遗失物品，故根据路风管理规定，第一时间上交车站客运值班室，客运值班员通知车站派出所执勤公安到现场，在车站、公安、班长程秋霞三方的见证下，打开单肩包清点了遗失物品，内有22000元现金人民币，手机一部，香烟一包，药品若干。后经多方寻找失主到站内前来认领，失主对员工提出衷心的感谢和高度的赞扬，经分公司研究决定：

对班长程秋霞拾金不昧的精神提出表扬并按照公司精神文明奖励办法进行奖励。“拾金不昧”是反应一个人、一个部门、一个企业的道德水平的一面镜子，程秋霞拾金不昧的行为，充分体现了高尚人格品质和良好的社会公德，也是我们公司的荣誉。号召全体员工向她们学习，继续发扬拾金不昧的优良传统，提升公司的品牌形象，弘扬公司的企业文化，积极展现公司良好的精神文明面貌。

2022 虎年大吉

中天報

2022年1月 冬季刊
江苏南徐中天物业管理有限公司党总支主办
第003期
（内部资料 免费交流）

永无止境　创造一流

公司总经理吴腊珍同志当选为润州区第十届人大代表

总经理吴腊珍于选民见面会上作竞选发言

2021年12月3日，润州区宝塔路街道召开了选民见面会，公司总经理吴腊珍同志《不忘初心 牢记使命 倾听民意 为民服务》为题作了竞选发言，广受参会选民好评。

吴总从三个方面谈了如果当选区人大代表后的愿景与履职尽责的想法。他说，人民选我当代表，理当带头依法办事。作为民营企业的老总必须带头依法经营，特别在处理小区主业的矛盾纠纷和员工劳动争议时必须依法处理。当选民中的一些弱势群体合法权益受到侵害时，我将利用公司法律顾问团队资源，力所能及地维护他们的正当权益；人民选我当代表，理当代表人民发声。我是从事物业管理的，目前有近30个小区项目，由于工作的原因，我经常深入社区和住宅小区，如果我当选人大代表，可以组织公司员工自愿者、自媒体收集社情民意，并对群众意见进行认真思考和梳理，反馈给区人大和政府相关部门，我将努力成为党和政府联系人民群众的一根纽带；人民选我当代表，理当认真履行职责。假如我当选人大代表，我会不断学习参政议政的内容、要求、程序、方法，提高履职能力。我将在选区走访选民，开展调查研究，认真准备好提案，依法出席区人民代表大会，并对人大工作和“一府两院”工作提出意见和建议。

12月10日，经润州区选民选举，公司总经理吴腊珍同志顺利当选第十届人大代表。当选后，吴总表示，我深感责任重大、使命光荣！我将会秉持“全心全意选民服务”的理念，会俯下身子为老百姓做实事，刚正不阿地为选民代言，努力为社会多尽一点责，为地方经济高质量发展作出自己应有的贡献！

宝塔路街道第七选区中天物业投票站
选举现场纪实

吴腊珍同志正式成为预备党员

吴腊珍同志近一年来积极申请加入党组织，目前已成为一名优秀的预备党员。始终保持党员的先进性和纯洁性，敢于同各种反动思想作斗争。解放思想，实事求是，与时俱进，能够辩证、理性地看待事物和问题，面对企业发展、政策响应等大事大非面前始终保持清醒的头脑。热爱祖国，热爱人民，坚持四项基本原则，坚决拥护中国共产党的领导，带领企业始终坚持听党话、跟党走、感党恩，领导南徐中天始终沿着正确的政治方向阔步前进。没有党的好政策，就没有民营企业发展的今天。没有党和政府的支持，就没有南徐中天的今天。用实力和贡献回报党对民营企业的关爱支持，最核心的是把企业做大、做强；用实力和贡献回报党对民营企业的关爱支持，最重要的是反哺社会、回报社会、奉献社会。

唯有安全,方可安居丨11.9消防演习

为了使全员了解消防基础知识，提高全员消防意识，增加自我保护能力，掌握对突发火灾的应变，学会灭火以及有序的进行人员疏散管理，确保市场的生命安全及财产安全，让大家进一步了解火灾等突发事件的应急处理，以及在处理突发事件过程中的协调配合，按照国家《安全生产法》、《消防法》以及中天物业《重大事故应急准备与应急处理办法》的要求，体现中天物业“安全第一，预防为主”的安全管理工作方针，确保在发生重大安全事故时，指挥得当，把损失降到最低，中天物业于2021年11月9日组织消防演练活动。

负责人周密安排演习

消防知识宣传展示

发送火情演习通报指令

灭火演习队员赶至现场

灭火器使用培训

灭火水枪操作技巧

消防人员疏通、引导演习

安质部丁总总结发言

消防人员给大家详细讲解了灭火器的正确使用，并示范规范动作。实践是检验整理的唯一标准，随后大家逐一尝试正确使用手提式干粉灭火器的使用方法，成功的将理论用到实践中去。而后我们的消防人员给大家现场演示了消防水带连接，动作迅速，前后衔接天衣无缝。

实战演练共历时一个小时，员工积极主动参与演练。消防演练紧张有序进行，安全保证工作到位，在中天物业安质部经理丁蓉的正确指挥下，各部门精心策划、参与、配合中取得圆满成功。通过此次消防演练，员工的防范意识和应急自救能力得到加强，从而强化了我们中天物业的业务能力。

坚持党建引领企业 忠诚践行行业使命

——锻造党和人民满意的高素质物业铁军

党课是“三会一课”制度的重要一环，是开展党员教育的重要途径和有效手段，讲好党课、上好党课也是广大党员干部的强烈愿望和热切期望。让党课更有吸引力，首先要解决“讲什么、学什么”的问题。

党课活动中，我们要把习近平新时代中国特色社会主义思想作为核心内容，明确提出党课主讲人要研究教育规律、尊重党员学习规律，联系实际研机析理、解疑释惑，引导广大党员干部感悟思想伟力、汲取奋进力量。

党课活动开展以来，公司认真组织、积极推动，基层党组织和广大党员热烈响应、踊跃参与。活动已经成为落实党员教育管理基本制度、提升基层党建工作质量的有力抓手。

加强薄弱领域党员教育工作。活动不仅让党课曾经存在的形式单一、吸引力感染力不强等问题得到有效解决，还向非公有制经济组织、社会组织等党员教育难点领域延伸拓展。打开“两新”党建困境为主题，开辟“月月开讲”党课栏目，带动全公司两新组织党员学党史。

促进基层组织生活规范开展。公司以活动落实制度，以制度推动活动，形成了新的工作机制，抓实了党支部直接教育党员功能，强化了组织生活制度执行。公司党支部书记范丹同志说：“这次活动强化了党员上党课的思想自觉和行动自觉，党支部组织生活更规范了，党员队伍的教育管理更严格了。”

打造基层党建工作新品牌。广大基层党组织和党员不断改进工作流程、完善工作制度，推动党课活动逐渐成为党员教育工作、基层党建工作的一张新“名片”。活动符合基层党建工作需要，是大抓基层、大抓支部的利器。

党的事业发展永无止境，党员教育尤其是党的创新理论武装就永不停歇。

实践证明，党课活动是加强新时代党员教育工作一个行之有效的举措。把握好守正与创新的关系，不断增强活动的针对性和实效性，讲好中国故事、中国共产党的故事，我们就一定能够凝聚起实现中华民族伟大复兴的磅礴力量。

御墅临枫小区党建引领物业管理服务工作市级示范点创建在行动

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，按照上级“关于开展党建引领物业管理服务工作市级示范点创建工作通知”精神，御墅临枫小区党支部根据自身实际情况，制定并实施示范点创建方案，有效地发挥党组织在基层治理中的作用。

努力打造文明和谐优美小区，坚持“零距离、亲情化服务”理念，以“解决业主‘关键小事’”为目的，推动小区“组织共建、资源共享、服务共赢”的基层治理新格局。

完善物业项目部党组织，成立了御墅临枫物业功能性党支部，强化党支部的政治功能，明确了支部委员落实民主集中制、党员思想教育培训、“三会一课”、民主评议党员、谈心谈话、党员先锋岗等基本制度的政治责任，强化了支委会职能和堡垒作用。

抓好作业标准化建设，建立了解党建、作业、品质、宣传、培训、服务、治安等7大类115项创建工作标准。做到“事事有规矩、人人讲规则”，使得内部管理更加完善。

建立“红色物业”工作平台，着手搭建社区、业主、业委会、物业协商议事平台，实现“四位一体”的多元管理新模式，设立“红色物业议事厅”，面对面解决业主反映的“关键小事”，化解了现实的和潜在的群体性矛盾。

开展“创岗建区”活动，在小区内设立了4个党员责任区和5个党员示范岗，严格执行党员红色积分管理考评办法、创新“红色物业”行动方案等机制，采取“亮绩”、“考绩”、“评绩”、“定绩”的方式进行积分考核。

建立党员活动室，活动室内设计科学、布局规范、整洁美观、内容丰富、图文并茂。

推进建设文明美丽家园，围绕创建示范点“五美”目标，展示小区内“青山绿水”，进一步美化了小区的自然景观。

坚持党建引领共筑“防疫墙”，充分激发“红色物业”党建工作活力，让“红管家”当好“守门员”，凝聚起小区疫情防控力量。

公司被授予2021年度市级放心消费创建示范单位

中天物业公司目前在职员工超2000人。公司秉承合法经营、积极贯彻行业主管部门布署要求、专注练内功、固基本、提绩效，创建标准推动服务质量提升、坚持党建引领规范物业服务、发展多元化专业经营市场的企业战略方针，针对放心消费创建工作开展了以下工作：一、以党建引领物业管理新模式，加强党员模范作用；二、狠抓物业基础服务，发扬物业传统职能。；三、运用电信翼安居系统开展智慧物业管理模式；四、不断运用智能化技术，逐步实现智能化物业服务；五、加大安全风险防范管理,确保企、员安全作业；六、重点品质管理，提升业主美适度；七、发挥疫情期物业居家疫情防控首要作用；八、顺应市场竞争，企业发展，业绩先行。；九、持续拓展铁路站车业绩，新建站车保洁品牌；十、加强队伍建设，提升公司竞争力。；十一、多方吸纳工程专业人才，将工程业务管理放在首位。；十二、积极运用政策资源，节本增效；十三、以家政保洁为触手，提高物业服务特色和品质。公司将再接再厉，继续巩固和发扬成绩，围绕全面提升消费环境安全度、经营者诚信度和消费者满意度，营造安全放心的消费环境。