培训教育——项目管理人员有奖竞答题（含全体后备管理人员）

[安全案例之一：旅客意外伤害分析讨论题]

1999年8月14日，公司负责保洁的一高铁站，发生了一期旅客意外伤害事故。

这一天上午10：21分，有名旅客在走入进站口危险品检查区域蛇形通道时（蛇形通道宽1米），将一瓶牛奶打翻在地，经后面旅客踩踏，地面污染扩大（0.8平方米左右）。10：25安检员通知车站保洁员，要求其清除地面牛奶，保洁员立即拿着拖把和抹布到现场清理，第一次清理后，地面未清理干净，拖把和抹布也被污染，该保洁员提着拖把到水池清洗，准备二次清理。10：30有4名旅客陆续通过，这时，跟随之后的一家四口进入通道，走在前面的是儿子、媳儿推着婴儿车，走在后面是其母亲（60岁），离其儿子、媳儿1米左右，当儿子、媳儿从蛇形通道通过后，其后面的母亲在通过地面污染区域时滑倒，造成盆骨骨折。

有奖竞答：

1. 请按照“四不放过”的原则，分析事故的原因和教训，并确定事故责任。

2. 请根据该事故案例，制定作业流程和标准。

[安全案例之二：发现火情如何迅速处置分析讨论题]

2021年5月29日上午8时10分在中浩国际商业、住宅综合体（物业由中天负责）发生火情。客服和项目主任到现场进行果断处理，防止了一起火灾事故。

有奖竞答：

1. 按照《消防法》，分析产生火情的各种因素，确定事故责任。

2. 说明防止该类火灾事故的措施。

夏季防暑小科普 应急培训护健康

如何辨别中暑

1、轻度中暑：口渴、呼吸心跳加快、头疼如果在高温环境中，出汗超过了平常量，就表示体温调节中枢已经开始出现问题了，就是中暑的前兆了。体温会一路飙升到38.5°C以上，心脏、肺脏、大脑等脏器也会受到高温影响，心跳、呼吸会相应地加快，还会出现头疼、头晕、胸闷等症状。

2、重度中暑：晕厥、昏迷、痉挛、高热

如果出现以下这3种情况，可能是重度中暑，救治不当很可能会危及生命：

（1）热射病：不出汗，但体温特别高、头晕在大量出过汗后，突然不出汗了，而且头晕晕的，体温还特别高，可达40℃以上。人的精神非常萎靡，意识也不清醒，还会危及生命。（2）热痉挛：大量出汗、肌肉痉挛、体温正常大量出汗使体内失去了大量的水和盐，电解质紊乱，就会引起肌肉痉挛，但神志清醒，体温也是正常的。（3）热衰竭：头痛头晕、出汗多、恶心、血压下降先有头昏，头痛、心悸、出汗、恶心、呕吐、皮肤湿冷、面色苍白等症状，继而出现血压迅速下降、晕厥等情况。

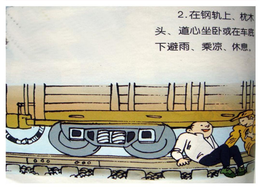
中暑应对措施

如遇中暑情况，切忌慌乱，可采取以下措施进行救治：

1、寻找阴凉处出现中暑迹象时，要迅速脱离高温环境，在阴凉处平躺下来，抬高头部并解开衣扣。假如中暑后没有恶心或者呕吐，就可以喝一些茶水、饮料，以补充水分。

2、 人工帮助散热若是周围没有阴凉的环境，可以打开电风扇进行散热，但不能直接对着人吹，否则容易感冒。假如没有电风扇，也可以拿衣服或者扇子为中暑者扇风，让空气流动起来，这样可以减轻中暑的症状。3、涂抹急救药物在中暑症状轻的情况下，可以在额头涂抹清凉油、风油精，或者服用藿香正气水、十滴水、仁丹等中药来治疗中暑。若是有人已经昏厥，可以掐人中和合谷穴，并尽快将其送到医院。需要注意的是，一旦出现了重度中暑的症状，请立刻拨打急救电话，求助医护人员，同时让昏倒的人侧卧在通风阴凉处，头向后仰，保持呼吸通畅。

安全警钟台



中天報

2021年7月 夏季刊
江苏南徐中天物业管理有限公司党总支主办
第001期
（内部资料 免费交流）

永 无 止 境 创 造 一 流

吃水不忘挖井人 时刻铭记感党恩

——在中天物业建党100周年纪念活动上的致辞

▲ 总经理 吴腊珍

同志们：

大家下午好！

今年“七一”是中国共产党建党100周年纪念日，今天我们在这里纪念建党百年华诞，从进入会场的那一时刻，我的心情就难以平静。因为，六月中旬，我参加了润州区委组织部举办的第二期发展对象培训班，较为系统地学习了党章及党的基本知识、党员的权利与义务，对“为什么要入党、在党干什么、为党留什么”有更深刻的了解。最近，我阅读一些党史资料，特别是党的改革开放史，我一直在思考一个问题：如果没有党的好政策，那来中天物业的今天？因此，我常常告诫自己：吃水不忘挖井人，致富不忘感党恩。公司成立于2005年，16年的时间，对于一家民营股份制企业来说，说长不长、说短也不算短。16年来，我们在市场环境不断摸索、经营模式不断完善的基础上，形成了对家政业、住宅非住宅、铁路高铁保洁等行业独有的发展思路和认识。我们也创建了一支高素质、专业化的管理团队，并凭借丰富的行业经验和富有进取心的卓越团队及严格的日常管理在广阔的物业舞台上，搭建起一个属于中天物业的营销、推广、运作、管理的市场平台。公司成立至今，经营业务不断扩大，效益年年递增。公司被润州区政府评为“先进单位”。但是，作为我本人，最为企业骄傲的是：我们从成立那天起，就一再强调的“创造效益、回馈社会”的企业宗旨，16年来，被我们真正坚持了下来，并贯穿到企业的每一次决策、每一步计划、每一次行动中，渗透到从我本人到每一个基层员工的心中。

回想我们能够做到这一点的原因，我觉得是因为我们从一开始就找对了方向。因为要将“做一家对国家有责任心的企业”为中心的价值体系，得到员工的普遍认同，成立党组织，无疑是最好办法。追求伟大的共产主义理想是全国人民的共同目标，在这个共同目标的指引下，企业党组织把党的方针政策和法律法规及时引入企业的决策和运作的各个环节中，同时不断推进企业文化的创新，增强企业文化的生机和活力。在党的方针、政策指引下，在党员先锋模范作用的带动下，我们的目标将更加坚定，我们的力量将更加凝聚，我们的创造力和战斗力更加强大。

我们欣喜的看到：随着公司的发展，公司党组织从十几名党员的党支部，到目前68名党员的党总支，我们的党组织也在不断扩大。入党积极分子也有近20人。为此，公司建立了党员活动室，以利于开展更为丰富的党员活动。

今天，我们在这里隆重举办活动，以此庆祝中国共产党成立100周年，向党表达我们的敬意。

100年党的光辉历史一次次的告诉我们：没有共产党就没有新中国，坚持党的领导是历史的必然。大到全国人民的根本利益，小到一家企业的发展、进步，只有党的指导、方针、路线才是我们前进的路标。

党旗飘飘、我心自豪，公司将党建工作与企业发展紧密结合，充分发挥党员先进模范带头作用，以高质量的党建带动高质量的企业发展，塑造新一代民营企业！没有共产党就没有新中国，没有共产党就没有我们今天的幸福生活。在这里，我再次向党的生日表示最衷心的祝贺。

谢谢大家！

（总经理 吴腊珍）

进军湖北初战告捷 三主三辅品牌保洁

五月一日公司正式接手铁路武汉局集团公司十堰车务段所属十堰东等七个车站的保洁业务，从而拉开了进军湖北市场的序幕。

经过“五一小长假”期间的平稳交接、过渡，六日起公司便打响了整章建制、改变观念、优化组合、开荒保洁，全面改变车站面貌的战役。通过短短二十来天努力，成效显著，得到了武铁旅服传媒公司和十堰车务段的充分认可。

五月二十六日下午，武铁旅服传媒公司罗刚副总经理率领汉口、武昌、宜昌、襄阳等九家分公司负责站车保洁工作的领导来十堰东站进行学习观摩并召开“保洁现场会”，重点了解“三主三辅”的保洁理念，机械化保洁的优势和江苏中天打造十堰东站保洁品牌的具体做法。

中天公司董事长、总经理吴腊珍在现场会上作了重点发言，详细阐述了“三主三辅”的保洁理念和相互之间的关系，即：深度保洁为主、日常养护为辅；机械保洁为主、人工保洁为辅；流动保洁为主、区域包保为辅。特别强调这其中又以“推行机械保洁作业，提高岗位保洁效率”为重中之重。

吴总还向领导们介绍了公司在十堰东站使用新工艺、新技术的一些做法和取得的效果。

吴总的发言得到了与会代表们的高度认同。

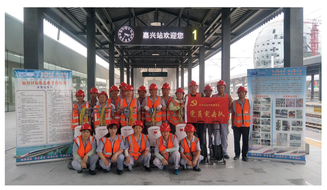
会前，代表们详细观看了中天公司的概况介绍和二十多天来接站团队开展一系列工作的展牌；仔细翻阅了安全、质量管理等台账；还观看了介绍机械化保洁效果的视频。

现场会上与会代表还对站台开荒保洁效果、污渍处理方法、封膜与未封膜的区别、站台机械、器具使用的优越性和安全性；车站机械化保洁的作业过程，各种型号机械设备的不同作用和相互配合使用方法；候车室卫生间使用高分子母体材料新工艺进行复膜后方便日常保洁的效果以及保洁工具分色管理的应用；十堰东站保洁班组的整章建制和台账记录以及使用单擦机清洗毛石面的作业过程进行了观摩。

观摩过程中，吴总亲自陪同并对重点问题逐一进行了介绍，先进的理念、专一的知识、前瞻的想法和现场的经验无一不得到代表们的赞同。

整个现场会开的十分圆满，得到了所有参会领导们的一致好评，这也将成为中天公司进军湖北，走向全国的一个良好开端。

党员干部共奋斗 矢志不渝跟党走



自开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来，中天公司党总支部加强对主题实践活动的宣传引导。公司党委以构建起共同参与、共同关心、共同建设的党建格局为宗旨，进一步发挥在职党员的先锋带头作用，使党员在工作中充分发挥模范表率作用，并取得一定成效。

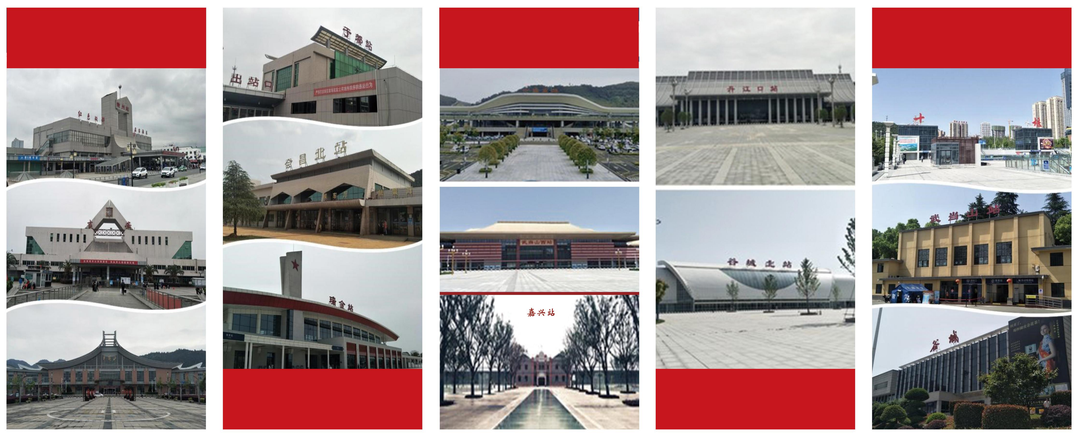
百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。中天公司能为嘉兴站献出一份力，我们深感骄傲与自豪。我们同心合力、斗志昂扬，用高质量高效的工作作为献给党百年的赠礼。

今年公司铁路项目连获丰收 车站保洁业务范围不断扩大

今年公司铁路项目不断中标，车站保洁业务迅速增长，自年初接手南昌站后，二季度进入一个高峰期，四月南下赣州，接手南昌局赣州车务段的赣州、于都、会昌北、瑞金、吉安和井冈山六站；五月北上十堰，再接手武汉局十堰车务段的十堰东、十堰、武当山西、武当山、丹江口、谷城北和谷城七站；六月又迎来新的光荣使命，承担起上海局嘉兴车务段的嘉兴站保洁业务。

公司车站保洁业务范围从去年的49个车站，快速增加到目前的64个车站，年产值增长1800多万元，形势十分喜人。

“江苏中天”正在迈着矫健的步伐，稳步走向全国。



摄影、文字：柳镇传